

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: joynewsmile.ru, посетителями и пользователями данного интернет-сайта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Интернет-магазин – интернет-сайт, расположенный по адресу: joynewsmile.ru, на котором предоставлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, и все связанные с данным интернет-сайтом поддомены.
- 1.2. Посетитель Интернет-магазина – любое лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения на нем Заказов.
- 1.3. Пользователь Интернет-магазина – физическое или юридическое лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина с целью размещения на нем Заказов, принимающее условия настоящего Соглашения.
- 1.4. Покупатель – Пользователь, оформивший Заказы Товаров на сайте Интернет-магазина.
- 1.5. Продавец - Индивидуальный предприниматель Усачева Юлия Викторовна, ОГРНИП: 318527500033926, ИНН: 526211553876, телефон: 8-910-133-70-90, почта: julya-us@yandex.ru.
- 1.6. Товар – учебные информационные материалы, включающие текстовые учебные материалы (книги, журналы, брошюры и т.п.) и видеоматериалы лекций, семинаров, конференций, предоставляемые Продавцом в целях продажи дистанционным способом в Интернет-магазине.
- 1.7. Заказ – запрос Покупателя, оформленный в соответствии с условиями настоящего Соглашения, и направленный на приобретение и доставку Товара в адрес, указанный Покупателем/самовывоз Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.
- 2.2. Размещая Заказы на сайте Интернет-магазина, Пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения, а также всеми изменениями, вносимыми в настоящее Соглашение. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения, изменениями, вносимыми в настоящее Соглашение, Пользователь обязан немедленно прекратить использование материалов и сервисов, размещенных на сайте Интернет-магазина, а также покинуть сайт Интернет-магазина.
- 2.3. Настоящее Соглашение, а также информация о Товаре, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. В настоящее Соглашение Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения без уведомления об этом Пользователя Интернет-магазина/Покупателя. Пользователь Интернет-магазина/Покупатель несут персональную ответственность за проверку с настоящим Соглашением. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на сайте Интернет-магазина.
- 2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина/Покупателем с момента прохождения процедуры регистрации Посетителя в Интернет-магазине, оформления Покупателем Заказа без авторизации в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Соглашением, либо с момента принятия

от Покупателя Заказа по телефону 8-910-133-70-90.

- 2.6. В момент размещения Заказа Пользователь Интернет-магазина/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
- 2.7. Все права и обязанности по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователям доступа к размещаемым на сайте Интернет-магазина Товарам и/или услугам.
- 3.2. Настоящее Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец вправе:

- 4.1.1. Удалять учетные записи Пользователей Интернет-магазина.
- 4.1.2. Отказывать в регистрации Пользователям Интернет-магазина без объяснения причины.

4.2. Пользователь Интернет-магазина/Покупатель вправе:

- 4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на сайте Интернет-магазина услугами, а также приобретать любые Товары и/или услуги, предлагаемые Продавцом на сайте Интернет-магазина.
- 4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к Товарам и/или услугам, размещенным на сайте Интернет-магазина:
 - по телефону: 8-910-133-70-90.
 - по электронной почте: info@joynewsmile.ru.
- 4.2.3. Пользоваться сайтом Интернет-магазина исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 4.2.4. Копировать информацию с сайта Интернет-магазина.
- 4.2.5. Требовать от Продавца сокрытия любой информации о Пользователе Интернет-магазина/Покупателе.
- 4.2.6. Получить доступ к использованию сайта Интернет-магазина после соблюдения требований о прохождении процедуры регистрации.

4.3. Пользователь сайта Интернет-магазина обязуется:

- 4.3.1. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании сайта Интернет-магазина.
- 4.3.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу сайта Интернет-магазина.
- 4.3.3. Не распространять с использованием сайта Интернет-магазина любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
- 4.3.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
- 4.3.5. Не использовать сайт Интернет-магазина для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Продавца.

- 4.3.6. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.
- 4.3.7. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.
- 4.3.8. Обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения.

5. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

- 5.1. Регистрация в Интернет-магазине осуществляется посредством заполнения Пользователем Интернет-магазина полей «Ф.И.О.», «Телефон», «E-mail».
- 5.2. Прохождение процедуры регистрации в Интернет-магазине является обязательной для оформления Заказа.
- 5.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем Интернет-магазина при прохождении процедуры регистрации.
- 5.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при прохождении процедуры регистрации.

6. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

- 6.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных в Интернет-магазине. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу любым способом связи, указанном в Интернет-магазине.
- 6.2. В случае отсутствия на складе Продавца Товаров, в отношении которых Покупателем был размещен Заказ, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, либо звонком Продавца.
- 6.2.1. Если Покупателем Товара является юридическое лицо, то на случай отсутствия на складе Продавца Товаров, в отношении которых был размещен Заказ, сроки поставки Товара согласуются сторонами дополнительно.
- 6.3. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
- 6.4. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Покупателем, если это было вызвано предоставлением Покупателем неверных и/или неполных сведений, необходимых Продавцу для исполнения возложенных на него обязательств в соответствии с настоящим Соглашением.
- 6.5. При обработке Заказа, Продавец при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату поставки. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.
- 6.6. Дата доставки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин или форс-мажорных обстоятельств.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 7.1. Доставка Товаров по территории города Нижнего Новгорода и Нижегородской

- области осуществляется бесплатно.
- 7.2. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
 - 7.3. При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»).
 - 7.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.
 - 7.5. При поставке Товаров за пределы города Нижнего Новгорода и Нижегородской области стоимость доставки каждого Заказа для Покупателя рассчитывается индивидуально, исходя из сведений об адресе доставки Товара, веса, габаритов и способа доставки.
 - 7.6. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем.
 - 7.7. Товар, представленный в Интернет-магазине соответствует требованиям законодательства РФ.
 - 7.8. Пользователь понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки за пределами города Нижнего Новгорода и Нижегородской области — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него.

8. ОПЛАТА ТОВАРА

- 8.1. Цена Товара указывается на сайте Интернет-магазина.
- 8.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять цену Товара в Интернет-магазине. Изменениям не подлежат цены Товаров, в отношении которых уже совершен Покупателем Заказ.
- 8.3. Физическими лицами оплата производится за наличный (по кассовому чеку) и за безналичный расчет (оплата через терминалы банковскими картами) курьеру при доставке.
- 8.4. Юридическими лицами оплата производится за безналичный расчет (на основании заключенного договора и выставленного счета).
- 8.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются в Интернет-магазине.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Любые убытки, которые Пользователь Интернет-магазина/Покупатель может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя Интернет-магазина/Покупателя, Продавцом не возмещаются.
- 9.2. Продавец не несет ответственности за:
 - 9.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
 - 9.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.
 - 9.2.3. Надлежащее функционирование сайта Интернет-магазина, в случае, если Пользователь Интернет-магазина/Покупатель не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по

обеспечению пользователей такими средствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии.
- 10.2. Претензия рассматривается получателем в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения.
- 10.3. Все неурегулированные в досудебном (претензионном) порядке споры передаются на рассмотрение в суд. В случае если Пользователь Интернет-магазина/Покупатель – участник спора является юридическим лицом, неразрешенный в досудебном порядке спор урегулируется в соответствии с действующим законодательством, основываясь на правилах, установленных ст. 37 АПК РФ. Таким образом, вышеуказанные споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

- 11.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются на основании ФЗ №152 «О персональных данных» и в соответствии с политикой Продавца в отношении обработки персональных данных.
- 11.2. При регистрации Пользователь предоставляет персональные данные. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель/Пользователь/Покупатель соглашается на обработку персональных данных, получение персональных данных Продавцом от Посетителя/Пользователя/Покупателя и других лиц, передачу персональных данных третьим лицам для достижения целей обработки персональных данных и подтверждает, что, принимая решение, действует свободно, своей волей и в своем интересе.
- 11.3. Согласие на обработку персональных данных дается для целей информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях, выполнения обязательств в рамках настоящей Публичной оферты, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Посетителя /Пользователя/Покупателя, а также контроля качества услуг, оказываемых Продавцом.
- 11.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 11.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

- 11.6. Согласие может быть в любой момент отозвано путём отзыва акцепта настоящей Публичной оферты посредством письменного обращения к Продавцу. Обработка персональных данных может быть продолжена при наличии оснований, указанных в пунктах 2—11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ №152 «О персональных данных».
- 11.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 11.8. Продавец получает информацию об ip-адресе Посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

- 12.1 Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.